



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного про-  
фессионального образования  
Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ

 И.И. Габитов

«22» 09 2016 г.,



## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ПОЛОЖЕНИЕ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИ- ТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Принято Ученым советом  
ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ

«22» 09 2016 г.,

Протокол № 2


Введено в действие

«23» 09 2016 г.,

Приказ № 514-ОД от 22.09.2016

КОПИЯ ВЕРНА  
ОРИГИНАЛ ХРАНИТСЯ  
В ЮРЮТДЕЛЕ  
«23» 09 2016 г.  
Подпись   
ФИО Самриб АХ должностного лица

Экземпляр № 1

	<p style="text-align: center;">Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	<p style="text-align: center;">Институт дополнительного профессионального образования</p>
		<p style="text-align: center;">Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения</p>

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения (далее по тексту- Положение) регламентирует вопросы организации, проведения и документирования процесса мониторинга качества оказываемых образовательных услуг в Институте дополнительного профессионального образования (далее по тексту – ИДПО) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет» (далее по тексту - Университет) по дополнительным образовательным программам, программам профессионального обучения.

1.2 Правила разработаны на основании Федерального закона от 21.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельностью по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Минюсте Российской Федерации 20.08.2013г. №29444), приказа Минобрнауки России от 29 августа 2013 № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», методических рекомендаций Минобрнауки России по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Минобрнауки от 30.03.2015 № АК-821/06), Устава Университета, Положения об ИДПО.

1.3 Одним из ведущих направлений совершенствования системы дополнительного образования, профессионального обучения на современном этапе является формирование системы менеджмента качества Университета через мониторинг развития и контроля качества образования с привлечением всех заинтересованных участников образовательного процесса.

*Мониторинг* – это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния дополнительного образования, профессионального обучения на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований с целью сопоставления фактического состояния с ожидаемыми результатами, отслеживание хода образовательных процессов по четко определенным показателям.

1.4 В данном Положении под образовательными услугами понимаются услуги по реализации: дополнительных образовательных программ- повышение квалификации (не менее 16 часов), профессиональная переподготовка (свыше 250 часов), общеразвивающих программ; программ профессионального обучения Под качеством образовательных услуг понимается степень соответ-

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	<p>Институт дополнительного профессионального образования</p>
		<p>Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения</p>

ствия результатов и условий программ дополнительного образования, программ профессионального обучения образовательным потребностям и ожиданиям работодателей агропромышленного комплекса и других отраслей экономики региона, а также государственному заданию и лицензионным требованиям.


1.5 Мониторинг осуществляется Учебно-методическим отделом ИДПО совместно с руководителями дополнительных образовательных программ, программ профессионального обучения, специалистами отдела лицензирования, аккредитации и качества образования Университета в соответствии с действующими федеральными и республиканскими нормативно-правовыми документами, локальными нормативными документами Университета, принятой системой менеджмента качества Университета и настоящим Положением.

## 2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

2.1 Цель мониторинга – оценка соответствия имеющихся условий и результатов образовательной деятельности предъявляемым требованиям, обеспечение объективного информационного отражения состояния системы дополнительного образования, профессионального обучения Университета, отслеживание динамики качества предоставляемых образовательных услуг, эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава для коррекции образовательной деятельности и прогнозирования дальнейшего развития системы.

2.2 Задачами мониторинга качества образовательных услуг в ИДПО являются:

- разработка и применение технологий и методических рекомендаций по сбору, обобщению и анализу полученной информации;
- осуществление организационных мероприятий по анализу и объективной оценке условий, содержания и результатов образовательного процесса в системе дополнительного образования, профессионального обучения;
- поддержание учебной и учебно-методической работы на уровне современных требований;
- оценка полноты использования имеющейся материально-технической базы и инновационных площадок Университета в образовательном процессе;
- поиск резервов в повышении качества дополнительного образования, профессионального обучения в Университете;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга; получение и предоставление сотрудникам, реализующим образовательные услуги, руководителям структурных подразделений, ректорату информации для принятия решений в области качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения.

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	<p>Институт дополнительного профессионального образования</p>
		<p>Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения</p>

### 3 ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА

3.1 *Объектом мониторинга* являются образовательные результаты, ресурсы и условия образовательного процесса в системе дополнительного образования, профессионального обучения Университета. В соответствии с поставленными целями объектами мониторинга качества оказываемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения являются:

- образовательный процесс (анализ организации входного, выходного, промежуточного и итогового контроля уровня знаний слушателей; оценка качества учебных образовательных программ и проводимых учебных занятий на соответствие имеющимся нормативным и лицензионным требованиям, а также на соответствие запросам и ожиданиям работодателей);
- методическое обеспечение образовательного процесса (оценка выполнения образовательных программ, учебных планов; контроль за итоговой аттестацией; анализ обеспеченности учебного процесса методическими разработками, наглядным и раздаточным материалами, их качества);
- слушатели (оценка уровня начальных, промежуточных и итоговых знаний слушателей; анализ динамики изменения уровня их знаний; анкетирование слушателей с целью выявления степени удовлетворенности их запросов);
- профессорско-преподавательский состав (оценка уровня профессиональной компетентности; анализ качества и результативность педагогической работы; уровень инновационной деятельности; анализ уровня привлечения сторонних ученых, руководителей, специалистов министерств, ведомств, ведущих предприятий региона).

3.2 *Субъект мониторинга* – работник Университета, в соответствии с должностными обязанностями, занимающийся мониторингом на любом этапе.

Субъектами мониторинга качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения Университета являются:

- курирующий проректор;
- директор Института дополнительного профессионального образования;
- заместитель директора ИДПО;
- заведующий учебно-методическим отдела ИДПО;
- заведующие кафедрами и профессорско-преподавательский состав, задействованный в реализации программ Университета;
- руководители образовательных программ, реализуемых в сфере дополнительного образования, профессионального обучения университета.

Права и обязанности субъектов мониторинга определены в соответствии с разделом 6 данного Положения.



## 4 ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА

4.1 Организационный аспект процедуры мониторинга качества образовательных услуг включает формы, сроки, методы и порядок его проведения, закрепление ответственных исполнителей. Руководство и организация мониторингом качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения находится в компетенции Учебно-методического отдела ИДПО, который:


- разрабатывает концептуальные основы мониторинга;
- определяет ближайшие и перспективные задачи по достижению цели мониторинга, осуществляет прогнозирование промежуточных и конечных результатов;
- планирует все формы и сроки проведения мониторинга, осуществляет выбор методов проведения мониторинга;
- разрабатывает нормативно-методическое обеспечение мониторинга и организует своевременное его проведение;
- организует распространение информации о результатах мониторинга;
- координирует деятельность субъектов, занимающихся мониторингом.

4.2 Реализация мониторинга качества образовательных услуг предполагает последовательность следующих действий:

- выбор объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга, их анализ и интерпретация;
- подготовка документации по результатам мониторинга и распространение результатов мониторинга согласно разделу 5 Положения.

4.3 Мониторинг осуществляется в трех формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно в процессе реализации образовательных программ профессиональной переподготовки, повышения квалификации, профессионального обучения слушателей), периодический мониторинг (осуществляется периодически при внедрении новых образовательных программ, проведении процедур лицензирования и аккредитации), внеплановый мониторинг (осуществляется в связи с поступлением негативных отзывов слушателей, работодателей, государственных заказчиков и иных случаях).

4.4 Мониторинг представляет собой совокупность непрерывных контролируемых методов и приемов, позволяющих определять уровень реализации индивидуального потенциала слушателей и корректировать по мере необходимости образовательные процессы в их интересах. Методы проведения мониторинга качества образовательных услуг: экспертное оценивание, наблюдение, тестирование, анкетирование, статистическая обработка информации и другие.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»	Институт дополнительного профессионального образования
		Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения


4.5 Мониторинг качества образовательных услуг включает следующие виды контроля:

4.5.1 Анализ качества усвоенных слушателями профессиональных знаний, умений и профессионально значимых качеств личности, выраженных в форме компетенций, с помощью ряда конкретных процедур. В их числе:

- промежуточный контроль используется с целью оценки степени усвоения разделов или составных частей изучаемой дисциплины. Основными формами промежуточного контроля являются контрольная работа; промежуточное тестирование; выступление с докладами и сообщениями; эссе, экзамены и зачеты по отдельным разделам программы. Промежуточный контроль в сфере дополнительного профессионального образования проводится только по программам профессиональной переподготовки. В зависимости от специфики программы профессиональной переподготовки возможны и другие формы промежуточного контроля, которые определяются руководителем данной образовательной программы. Формы и сроки промежуточного контроля определяются руководителем программы совместно с ведущими преподавателями, отражаются в соответствующей учебной программе профессиональной переподготовки. Результаты промежуточного контроля знаний слушателей фиксируются в соответствующих экзаменационных или зачетных ведомостях;

- входной и выходной контроль знаний слушателей (при необходимости). Цель входного и выходного контроля – определение пробелов в знаниях слушателей и акцентирование изложения материалов на данных моментах, оценка изменения уровня компетенции слушателей по итогам реализации программ дополнительного образования, профессионального обучения. Данный вид контроля осуществляется в форме тестирования. Тестовые задания входного и выходного контроля знаний слушателей должны быть одинаковыми и соответствовать основному содержанию учебно-тематического плана соответствующей программы дополнительного образования, профессионального обучения. Входной контроль проводится в первый-второй день реализации программы, выходной контроль в последний день. Проведение входного и выходного контроля осуществляет руководитель образовательной программы или назначенный им преподаватель. Результаты входного и выходного контроля оформляются в соответствующие ведомости и подписываются руководителем программы (приложение А).

- итоговый контроль используется для оценки качества (уровня) освоения образовательной программы в целом и осуществляется в форме зачетов или экзаменов. Освоение образовательных программ профессиональной переподготовки, повышения квалификации, профессионального обучения завершается обязательной итоговой аттестацией. Для проведения итоговой аттестации приказом курирующего проректора университета создается экзаменационная ко-

	<p style="text-align: center;">Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	<p style="text-align: center;">Институт дополнительного профессионального образования</p>
		<p style="text-align: center;">Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения</p>


миссия в составе 2-3 ведущих преподавателей и специалистов. При итоговой аттестации по поднадзорным образовательным программам (пожарная безопасность, охрана труда, электробезопасность и другие) в состав экзаменационных комиссий обязательно включаются руководители или специалисты соответствующих надзорных органов. Для проведения итоговой аттестации слушателей по программам дополнительного профессионального образования, программам профессионального обучения создается итоговая аттестационная комиссия. Итоговый контроль может осуществляться в устно-письменной, письменной форме, а также в форме механического или автоматизированного тестирования. Форму проведения итогового контроля определяет руководитель образовательной программы. Результаты итогового контроля знаний слушателей фиксируются в соответствующих экзаменационных или зачетных ведомостях (приложение Б).

Результат сдачи экзаменов определяется следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». По зачетам проставляются оценки «зачтено» и «незачтено». Основой для определения оценки на экзаменах и зачетах служит уровень усвоения слушателями материала, предусмотренного учебной программой.

4.5.2 Проверка методического и материально-технического обеспечения качества образовательного процесса.

Перед началом учебного года, а также перед началом реализации новых образовательных программ учебно-методический отдел Института ДПО проводит мониторинг готовности к образовательному процессу на основании документации, предоставленной руководителем программы, согласно рекомендации по разработке, дополнению и изменению дополнительных образовательных программ, программ профессионального обучения.

4.5.3 Контроль качества различных видов учебных занятий по дополнительным образовательным программам, программам профессионального обучения осуществляется с целью проверки организации, содержания и методики их подготовки и проведения, установления степени достижения учебных целей, индивидуальной подготовленности преподавателя, а также повышения методического мастерства профессорско-преподавательского состава. Контроль учебных занятий осуществляется независимо от вида учебного занятия и статуса преподавателя. Контроль качества учебных занятий осуществляется руководителями программы, заведующими соответствующих кафедр Университета, курирующим проректором Университета, директором и заместителями директора ИДПО, заведующим Учебно-методического отдела ИДПО, которые могут посетить любое занятие преподавателя по программам дополнительного образования, профессионального обучения без предварительной договоренности. Данный вид контроля осуществляется также в форме взаимопосещений заня-

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»	Институт дополнительного профессионального образования
		Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения

тий в соответствии с графиком, составленным заведующим кафедрой. После окончания учебного занятия необходимо проанализировать проведенное занятие с преподавателем и в течение трех дней составить акт о результатах посещенного учебного занятия (приложение В).

4.5.4 Анализ уровня удовлетворенности слушателей качеством и условиями реализации образовательной программы. Данный анализ осуществляется в конце каждой образовательной программы (объемом не менее 16 часов) или по завершению образовательной услуги. Анализ уровня удовлетворенности слушателей качеством образовательной услуги проводится специалистами Учебно-методического отдела ИДПО в форме анкетирования слушателей. Форма анкеты разработана в соответствии с Постановлением Правительства РБ от 03.03.2010 N 63 (ред. от 05.07.2010) «Об утверждении стандарта качества оказания государственной услуги по предоставлению дополнительного профессионального образования в сфере агропромышленного комплекса» и представлена в приложении Г. По результатам мониторинга Учебно-методическим отделом ИДПО готовится документация в соответствии с регламентом (приложение Е) и аналитические материалы (служебные записки и т.д.) в формах, соответствующих конкретным целям и задачам.

4.6 Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, обработку данных мониторинга, их анализ, использование и распространение результатов.

4.7 С учетом изменений, происходящих в образовании и его нормативно-правовом обеспечении, возможны корректировки в системе показателей мониторинга, совершенствование методов и направлений исследований.

## 5 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МОНИТОРИНГА

5.1 Руководителем образовательной программы заполняются ведомости входного, выходного, промежуточного и итогового контроля знаний слушателей (приложение А,Б), таблицы об обеспеченности образовательного процесса литературой, специализированным оборудованием для проведения стационарных и выездных занятий, педагогическими кадрами, учебно-методическими материалами согласно инструкции по разработке, дополнению и изменению дополнительных образовательных программ, программ профессионального обучения, которые хранятся в документации ИДПО.

5.2 Специалистами учебно-методического отдела ИДПО готовятся статистические и аналитические справки по оценке качества образовательных услуг, заключения внепланового мониторинга (проверки) образовательного процесса и методического обеспечения по реализуемым программам.





Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного про-  
фессионального образования  
Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

## 6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ МОНИТОРИНГА

6.1 Курирующий проректор Университета. Обязан осуществлять общий контроль за состоянием качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения.

Имеет право:

- требовать любую документацию по мониторингу качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения;

- назначать внеплановые проверки качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения;

- посещать учебные занятия преподавателей, проводимые в рамках реализации программ дополнительного образования, профессионального обучения в соответствии с утвержденным расписанием;

- посещать контролирующие (мониторинговые) мероприятия, проводимые учебно-методическим отделом ИДПО, руководителями программ, заведующими кафедрами и деканами факультетов;

- принимать решения по повышению качества образовательных услуг в рамках должностных полномочий на основе результатов мониторинга;

- включать в повестку дня ректоратов, заседаний ученого совета и методического совета Университета обсуждение итогов мониторинга качества образовательного процесса в сфере дополнительного образования, профессионального обучения.

6.2 Директор ИДПО. Обязан:

- осуществлять непосредственный контроль за состоянием качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения;


- осуществлять анализ итогов мониторинга знаний слушателей и качества образовательного процесса по программам дополнительного образования, профессионального обучения;

- принимать меры по повышению качества образовательных услуг в рамках должностных полномочий;

- утверждать планы, сроки, формы и методические рекомендации по проведению мониторинга качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения.

Имеет право:

- посещать контролирующие (мониторинговые) мероприятия в рамках оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»	Институт дополнительного профессионального образования Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения
--	--	--

- посещать учебные занятия преподавателей, проводимые в рамках реализации программ дополнительного образования, профессионального обучения в соответствии с утвержденным расписанием;

- требовать сводную и первичную документацию по мониторингу качества образовательных услуг от Учебно-методического отдела ИДПО;

- назначать внеплановые проверки качества образовательных услуг в сфере дополнительного образования, профессионального обучения;

- корректировать с учетом полученных результатов мониторинга планы работы ИДПО в аспекте оптимизации учебного процесса.

#### 6.3 Заместитель директора ИДПО. Обязан:

- организовать мониторинг качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения;

- разрабатывать нормативно-правовые и методические документы по мониторингу качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения Университета;

- совместно с учебно-методическим отделом ИДПО осуществлять анализ итогов мониторинга знаний слушателей и качества образовательного процесса;

- посещать учебные занятия преподавателей, проводимые в рамках реализации программ дополнительного образования, профессионального обучения в соответствии с утвержденным расписанием (не менее 1 раза в течение месяца);

- предлагать меры по повышению качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения;

- согласовывать планы, сроки, формы и методические рекомендации по проведению мониторинга качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения;

#### Имеет право:

- требовать от руководителей программ дополнительного образования, профессионального обучения принятия мер по устранению недостатков, выявленных в ходе мониторинга;


- требовать сводную и первичную документацию по мониторингу качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения от Учебно-методического отдела ИДПО;

- назначать внеплановые проверки качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения.

#### 6.4 Заведующий учебно-методического отдела ИДПО.

##### Обязан:

- совместно со специалистами учебно-методического отдела ИДПО реализовывать все мониторинговые мероприятия, проводимые по программам дополнительного образования, профессионального обучения;

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	<p>Институт дополнительного профессионального образования</p>
		<p>Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения</p>

- обобщать и анализировать данные о результатах мониторинга качества образовательных услуг;
- вести и предоставлять документацию по мониторингу согласно раздела 5 настоящего Положения;
- рекомендовать руководителям программ и заведующим соответствующих кафедр Университета принимать меры по устранению вскрытых недостатков;
- принимать участие в разработке всех нормативно-правовых и методических документов по мониторингу качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения;
- не менее раза в квартал докладывать директору ИДПО итоги мониторинга знаний и умений слушателей и предлагать с учетом результатов анализа меры по оптимизации образовательного процесса.

Имеет право:

- посещать учебные занятия преподавателей, проводимые в рамках реализации программ дополнительного образования, профессионального обучения в соответствии с утвержденным расписанием;
- требовать от руководителей программ, заведующих кафедр Университета всей необходимой информации для мониторинга качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения.


6.5 Руководитель образовательной программы дополнительного образования, профессионального обучения.

Обязан:

- разрабатывать программу дополнительного образования, профессионального обучения в соответствии с требованиями, установленными в инструкции по разработке, дополнению и изменению дополнительных образовательных программ, программ профессионального обучения;
- осуществлять квалифицированный подбор профессорско-преподавательского состава по руководимой программе дополнительного образования, профессионального обучения;
- обеспечивать своевременное проведение мониторинговых мероприятий по руководимой программе дополнительного образования, профессионального обучения и предоставление всей необходимой информации;
- принимать меры по устранению вскрытых недостатков и повышению качества оказываемой образовательной услуги по руководимой им программе дополнительного образования, профессионального обучения;

Имеет право:

- посещать занятия преподавателей по руководимым им программам дополнительного образования, профессионального обучения;

	<p style="text-align: center;">Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	<p style="text-align: center;">Институт дополнительного профессионального образования</p>
		<p style="text-align: center;">Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения</p>

- привлекать сторонних ученых, руководителей, специалистов министерств, ведомств, ведущих предприятий региона к реализации программ дополнительного образования, профессионального обучения;

- вносить в Учебно-методический отдел И ДПО предложения по улучшению качества и условий реализации образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения;

- определять формы проведения итогового контроля (итоговой аттестации) слушателей по руководимой программе дополнительного образования, профессионального обучения;

- запрашивать результаты мониторинга качества образовательных услуг по руководимой программе дополнительного образования, профессионального обучения.

#### 6.6 Деканы факультетов университета.

Обязаны:

- принимать меры по повышению качества образовательных услуг в рамках должностных полномочий на основе результатов мониторинга качества образовательных программ дополнительного образования, профессионального обучения по факультету;

- согласовывать учебно-тематические планы программ дополнительного образования, профессионального обучения в разрезе факультета.

Имеют право:

- принимать решения о назначении и замене руководителей программ дополнительного образования, профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательных программ дополнительного образования, профессионального обучения по факультету;

- запрашивать результаты мониторинга качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения, реализуемых факультетом;


- выносить вопросы обеспечения качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения на обсуждение на ученых советах и методических комиссиях факультета.

#### 6.7 Заведующие кафедрами Университета.

Обязаны:

- организовывать взаимопосещение учебных занятий преподавателями вверенной ему кафедры по программам дополнительного образования, профессионального обучения с обязательным анализом посещенных занятий;

- совместно с руководителем программы дополнительного образования, профессионального обучения анализировать содержание программ;

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	<p>Институт дополнительного профессионального образования</p>
		<p>Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения</p>

-обсуждать на заседаниях кафедры содержание методических указаний, рекомендаций и учебных пособий по программам дополнительного образования, профессионального обучения;

Имеют право:

- согласовывать решения о назначении руководителей программ дополнительного образования, профессионального обучения, профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательных программ по кафедре;

-предлагать и разрабатывать новые практико-ориентированные программы дополнительного образования, профессионального обучения с учетом современных тенденций в науке и практике, изменений и запросах и потребностях слушателей;

- посещать занятия преподавателей соответствующей кафедры по программам дополнительного образования, профессионального обучения;

- обсуждать результаты мониторинга на заседаниях кафедр.

6.8 Профессорско-преподавательский состав, задействованный в реализации образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения. Обязан:

– разрабатывать учебно-методические материалы, конспекты лекций, наглядные и раздаточные материалы по преподаваемой тематике;

-использовать при проведении занятий современную материально-техническую базу и инновационные технологии Университета;

- предоставлять достоверную и объективную информацию, необходимую для мониторинга;

- посещать занятия других преподавателей по образовательным программам дополнительного образования, профессионального обучения согласно графика взаимопосещений;

- предоставлять результаты анализа посещенных занятий в письменном виде.

Имеет право:

- участвовать в разработке программ дополнительного образования, профессионального обучения;

-проводить промежуточный контроль знаний слушателей;

- определять формы и сроки проведения промежуточного контроля по преподаваемой тематике;

- намечать пути улучшения качества знаний слушателей и вносить соответствующие предложения руководителю программы и в Учебно-методический отдел ИДПО;

	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	<p>Институт дополнительного профессионального образования</p>
		<p>Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения</p>

– вносить необходимые коррективы в содержание и методику преподавания по программам дополнительного образования, профессионального обучения.

## 7 ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

7.1 Настоящее Положение принимаются решением Ученого совета Университета и вступает в силу со дня утверждения.

7.2 В настоящее Положение решением Ученого совета могут вноситься изменения и дополнения в связи с вступлением в силу новых нормативно-правовых актов.

7.3 Все вопросы, связанные с организацией работы по обеспечению качества образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения, неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Разработал:

Директор Института ДПО

Р.Р. Мирсаяпов



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного про-  
фессионального образования  
Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ А

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(Институт ДПО ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ)

ВЕДОМОСТЬ № \_\_\_\_  
входного контроля знаний слушателей по программе

Ф.И.О., должность преподавателя \_\_\_\_\_

Дата проведения контроля « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

№ п/п	Ф.И.О. слушателя	Процент правильных ответов, %	Оценка	Подпись преподавателя
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
...				
	<b>В среднем по группе</b>			

Руководитель программы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Специалист по УМР \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного про-  
фессионального образования  
Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

## ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ А

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(Институт ДПО ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ)

ВЕДОМОСТЬ № \_\_\_\_  
выходного контроля знаний слушателей по программе

Ф.И.О., должность преподавателя \_\_\_\_\_

Дата проведения контроля « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

№ п/п	Ф.И.О. слушателя	Процент правильных ответов, %	Оценка	Подпись пре- подавателя
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
...				
	<b>В среднем по группе</b>			

Руководитель программы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Специалист по УМР \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /





Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного проф-  
фессионального образования  
Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Фора ведомости итоговой аттестации по программам повышения квалификации (при формировании аттестационной коси)

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### ВЕДОМОСТЬ № \_\_\_\_\_ итоговой аттестации

Дата проведения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Вид итоговой аттестации:

(экзамен, зачет, междисциплинарный экзамен, защита реферата или итоговой работы)

Название программы: \_\_\_\_\_

Объем программы \_\_\_\_\_ час. Срок обучения \_\_\_\_\_

№ № п/п	Фамилия, имя, отчество	Номер аттеста- ционного билета	Оценка			Результат аттестации
			1	2	3	


Председатель \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Члены комиссии \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_ (подпись) (инициалы, фамилия)

Директор Института ДПО \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»	Институт дополнительного профессионального образования
		Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения

## ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ Б

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### ВЕДОМОСТЬ № \_\_\_\_\_

Дата проведения «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Вид итоговой (промежуточной\*) аттестации \_\_\_\_\_  
 (экзамен, зачет, междисциплинарный экзамен, защита реферата или итоговой работы)

Название программы: \_\_\_\_\_

Название дисциплины, модуля, раздела\* \_\_\_\_\_

Объем программы (дисциплины, модуля, раздела\*) \_\_\_\_\_ час.

Срок обучения \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество преподавателя \_\_\_\_\_

№ п/п	Фамилия имя отчество	Отметка о сдаче экзамена (зачета)	Подпись преподавателя

\* для программ профессиональной переподготовки

Специалист по УМР \_\_\_\_\_

Число слушателей на экзамене (зачете) \_\_\_\_\_

Из них получивших «отлично» \_\_\_\_\_

получивших «хорошо» \_\_\_\_\_

получивших «удовлетворительно» \_\_\_\_\_

получивших «неудовлетворительно» \_\_\_\_\_

получивших «зачтено» \_\_\_\_\_

получивших «не зачтено» \_\_\_\_\_

Число слушателей, не явившихся на экзамен (зачет) \_\_\_\_\_

Число слушателей, не допущенных к экзамену (зачету) \_\_\_\_\_

Директор Института ДПО \_\_\_\_\_



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного проф-  
фессионального образования  
Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(Институт ДПО ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ)

### ОТЗЫВ

о качестве \_\_\_\_\_  
(вид аудиторного занятия: лекция, практическое занятие, лабораторная работа)

по \_\_\_\_\_  
(наименование тематики)

Наименование программы \_\_\_\_\_

Численность потока (группа слушателей) \_\_\_\_\_

Дата проведения \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_  
(наименование)

Преподаватель \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество; ученая степень, звание, должность)

### Отзыв о качестве учебного занятия


Содержание занятия \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Организация занятия \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Методический уровень занятия \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Оценка степени реализации учебных целей \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Общая оценка и предложения по улучшению качества занятия \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

	<p style="text-align: center;">Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный аграрный университет»</p>	Институт дополнительного профессионального образования
		Положение о качестве оказываемых образовательных услуг по программам дополнительного образования, профессионального обучения

## ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ В

### Сведения о выполнении основных требований к учебному занятию

Содержания требования	Характеристика выполнения требования
Соответствие содержания занятия учебной программе и учебно-тематическому плану по программе ДПО	
Наличие учебно-методического комплекса	
Соблюдение расписания	
Соблюдение нормативной продолжительности занятия и перерыва	
Учет посещаемости слушателей	
Обеспеченность слушателей методическими указаниями (по практическим и лабораторным занятиям)	
Целостность и дидактическая обоснованность последовательности изложения содержания учебного материала (систематизированность, четкость дикции, доступность, логическая стройность изложения материала, наличие вводной и заключительной частей и т.д.)	
Умение вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету, побуждение слушателей к дискуссии, проявление интереса, увлеченности и творческого подхода к своему предмету	
Рациональное сочетание методических приемов традиционной педагогики и элементов новейших инновационных методов обучения (проблемное обучение, программированное обучение и т.п.)	
Использование инновационных технологий, способствующих повышению эффективности обучения, в т.ч. необходимого демонстрационного оборудования и инвентаря, технических средств обучения, схем, плакатов, наглядных пособий	
Практико-ориентированная направленность изложения материала на использование его в профессиональной деятельности	
Демонстрация высокой эрудиции, глубоких и всесторонних знаний своего предмета	
Отношение к слушателям (проявление требовательности и заинтересованности в приобретении глубоких знаний, профессиональных навыков, объективность и справедливость в оценке знаний)	

Занятия посетили (фамилия, имя, отчество; должность, место работы; ученая степень, звание)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подписи)

\_\_\_\_\_

Результат обсужден на заседании \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

№ протокола \_\_\_\_\_



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного про-  
фессионального образования

Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### АНКЕТА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

**Уважаемый коллега!**

**Вы закончили обучение на курсах повышения квалификации (профессиональной переподготовки). Просим Вас высказать свое мнение о содержании и эффективности проведенных занятий.**

**По каждому из предложенных вопросов выберите, пожалуйста, ответы, наиболее близкие Вашей точке зрения, и обведите порядковые номера этих ответов. Ваши оценки и предложения будут максимально учтены в целях совершенствования учебного процесса. Анкета анонимная.**

**1. В какой степени Вы удовлетворены обучением на курсах?**

- 1.1 Удовлетворен полностью
- 1.2 Отчасти удовлетворен
- 1.3 Совершенно не удовлетворен
- 1.4 Затрудняюсь ответить

**2. Насколько важной явилась для Вас эта учеба в профессиональном плане?**

- 2.1 Очень важна для моей работы
- 2.2 Актуальность этой учебы не очень важна для меня
- 2.3 Совершенно не важна

**3. Насколько соответствует предложенная программа повышения квалификации уровню Ваших потребностей в обновлении профессиональных знаний?**

- 3.1 Соответствует полностью
- 3.2 Отчасти соответствует
- 3.3 Совершенно не соответствует
- 3.4 Затрудняюсь ответить
- 3.5 Ваши замечания, предложения по содержанию учебной программы

---

**4. Каков, по Вашему мнению, уровень организации учебного процесса?**

- 4.1 Высокий
- 4.2 Есть отдельные недостатки
- 4.3 Посредственный
- 4.4 Затрудняюсь ответить
- 4.5 Если Вас что-то не устроило в организации учебного процесса, напишите, пожалуйста

---

**5. По Вашему мнению, какие формы занятий наиболее предпочтительны для краткосрочных курсов повышения квалификации?**

- 5.1 Лекции
  - 5.2 Семинары
  - 5.3 «Круглые столы», дискуссии
  - 5.4 Деловые игры, тренинги
  - 5.5 Практические занятия
  - 5.6 Другое
-



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного проф-  
фессионального образования  
Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

## ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### **6. Занятия, каких преподавателей, специалистов были, по Вашему мнению, содержа- тельными, полезными?**

6.1 Преподаватели БГАУ:

---

---

6.2 Приглашенные лекторы:

---

---

### **7. Выразите свое мнение по вопросам проживания в общежитии**

7.1 Процедура вселения в общежитие: \_\_\_\_\_

7.2 Работа персонала общежития: \_\_\_\_\_

7.3 Жилищно-бытовые условия: \_\_\_\_\_

---

---

### **8. Пожалуйста, укажите, что следовало бы изменить или улучшить. Мы будем благо- дарны Вам за каждое замечание.**

8.1 Предложения организаторам из Института ДПО БГАУ

---

---

8.2 Предложения организаторам из Министерства сельского хозяйства РБ

---

---

### **9. Где и когда Вы в последний раз проходили повышение квалификации?**

---

---

---

---

### **10. Где и когда Вы хотели бы в дальнейшем повышать свою квалификацию?**

---

---

---

---



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный аграрный университет»

Институт дополнительного проф-  
фессионального образования  
Положение о качестве оказы-  
ваемых образовательных услуг  
по программам дополнительного  
образования, профессиональ-  
ного обучения

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№ п/п	Должность	ФИО	Подпись	Дата
1	Представитель руководства по качеству	Фархшатов М.Н.		
2	Начальник юридического отдела	Селезнева А.Х.		
3	Заведующий отделом лицен- зирования, аккредитации и качества образования	Хазиев Д.Д.		







